

## STMIK GI MDP

---

Program Studi Sistem Informasi Kekhususan komputerisasi Akuntansi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap Tahun 2010/2011

### **ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT INVESTASI TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEB DI SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) PALEMBANG)**

Nur Anggi Pratiwi                      2006260093  
Meria Margaret Fransiska      2006260094

#### **Abstrak**

Dalam melakukan pembayaran pajak sering kali para wajib pajak dibuat menunggu dan memerlukan waktu yang berjam - jam. Maka dari itu untuk mewujudkan pelayanan prima, cepat, dan memenuhi tuntutan publik terhadap peningkatan pelayanan, maka diperlukan pemanfaatan teknologi informasi didalamnya seperti pemanfaatan sistem yang berbasis web.

Dengan melihat permasalahan yang ada, maka peneliti melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui besarnya biaya yang digunakan dari penerapan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web pada SAMSAT Palembang, serta menganalisis seberapa besar manfaat yang dihasilkan dari penerapan sistem tersebut untuk mengetahui tingkat kelayakannya.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan dalam menganalisis menggunakan metode *Information Economic* seperti perhitungan *Simple ROI* dengan menambahkan nilai sebagai perluasan dari konsep manfaat untuk mendapatkan hasil evaluasi manfaat yang lebih akurat, termasuk manfaat investasi sistem pembayaran pajak berbasis web yang dilihat dari dua domain yaitu *business domain* dan *technology domain*.

Kesimpulan yang dicapai pada skripsi ini yaitu diperolehnya perhitungan perkiraan biaya yang digunakan dalam pembuatan web sebesar 390.316.056 dan manfaat yang dilihat dari tingkat kelayakan berdasarkan perhitungan *IE Score Card* yaitu sebesar 60.5 yang berarti bahwa proyek ini layak diinvestasikan dan dinyatakan bermanfaat bagi SAMSAT Palembang.

**Kata kunci:** SAMSAT, *Simple ROI*, *Information Economics*.

STMIK GI MDP

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Pernyataan Penyusunan Skripsi

Kami, Nur Anggi Pertiwi,  
Meria Margaret Fransiska

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT INVESTASI TEKNOLOGI  
INFORMASI (STUDI KASUS PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEB DI SISTEM  
ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) PALEMBANG)

Adalah benar hasil karya kami dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah,  
sebagian atau seluruhnya atas nama kami atau pihak lain.

Penulis,

  
Nur Anggi Pertiwi  
2006260093

  
Meria Margaret Fransiska  
2006260094

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Maraknya perkembangan teknologi pada saat ini membuat pekerjaan menjadi lebih mudah dan cepat. Teknologi informasi sangat bermanfaat dalam kehidupan manusia, semua informasi yang ada dapat diakses dengan cepat menggunakan teknologi ini. Dengan menggunakan teknologi informasi suatu proses dan kegiatan dapat dilakukan dengan lebih mudah, efisien, dan dapat dilakukan dengan optimal.

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah menyentuh berbagai aspek dan bidang dalam kehidupan manusia, bahkan tidak hanya bidang pendidikan ataupun bisnis yang telah tersentuh oleh teknologi informasi ini, tetapi bidang kepolisian pun tidak luput dari perkembangan ini. Saat ini teknologi informasi telah menguasai dunia dengan semakin eksisnya teknologi internet, yang memperpendek jarak antara pengguna dengan objek yang dikehendaki untuk diakses.

Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat saat ini, lembaga kepolisian ikut merasakan pengaruh dari perkembangan tersebut. Seperti di lembaga kepolisian yang berada di kota Palembang, khususnya di bagian Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap

(SAMSAT) kota Palembang telah mempunyai rencana untuk memanfaatkan teknologi informasi, yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat yang ingin membayar pajak kendaraan bermotor mereka. Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) kota Palembang berencana menggunakan teknologi baru berupa sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web. Sistem ini diharapkan dapat membantu para wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak, serta diharapkan juga agar para wajib pajak tidak perlu lagi ke Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) untuk membayarkan pajak mereka.

Teknologi informasi memberikan manfaat yang sangat penting bagi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) dalam melakukan pelayanan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor. Hal inilah yang mendorong penulis untuk mengadakan penelitian tentang seberapa besar biaya dan manfaat dari penerapan teknologi informasi dengan judul skripsi *“Analisis Biaya Dan Manfaat Investasi Teknologi Informasi (Studi Kasus Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Web di Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Palembang )”*.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Masalah yang dapat dirumuskan sesuai dengan latar belakang tersebut adalah sebagai berikut :

- Berapa besarkah perkiraan biaya yang akan digunakan dalam pembuatan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web tersebut ?
- Seberapa besar manfaat dari penerapan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web tersebut ?

### **1.3 Ruang Lingkup**

Adanya ruang lingkup bertujuan untuk mengarahkan kegiatan penelitian agar peneliti tidak menyimpang dari tujuan awal pembuatan laporan ini. Berdasarkan permasalahan yang ada diatas, peneliti akan membatasi ruang lingkup pada studi kasus perkiraan biaya dan manfaat dari pembuatan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Palembang.

### **1.4 Tujuan dan manfaat**

#### **1.4.1 Tujuan**

- Mengetahui besarnya biaya yang digunakan dari penerapan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Palembang.
- Menganalisis seberapa besar manfaat yang dihasilkan dari penerapan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web tersebut.

#### **1.4.2 Manfaat**

- Diperolehnya informasi tentang perkiraan biaya yang digunakan dalam pembuatan web dan manfaat yang akan didapat dari sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web yang direncanakan akan diimplementasikan di Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT).
- Penelitian ini diharapkan juga dapat dijadikan sebagai acuan untuk melakukan pengembangan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) di Palembang.

### **1.5 Metodologi**

Metode - metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah :

#### **1.5.1 Metode Penelitian**

##### **1.5.1.1 Studi Literatur**

Suatu cara yang digunakan oleh peneliti untuk mendapatkan informasi mengenai hal yang diteliti melalui pencarian di buku - buku, majalah atau bentuk publikasi - publikasi lainnya, dan melalui fasilitas internet.

#### 1.5.1.2 Wawancara

Suatu cara yang digunakan oleh peneliti atau dalam wawancara *face to face* antara peneliti dengan responden untuk mendapatkan informasi dengan tujuan memperoleh data yang dapat menjelaskan dan menjawab suatu permasalahan penelitian. Peneliti menggunakan wawancara terstruktur dimana peneliti sudah mempersiapkan pertanyaan untuk ditanyakan pada responden.

#### 1.5.1.3 Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mencatat dan menyimpan data yang diperlukan yang diberikan oleh pihak Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) yang berhubungan dengan penelitian ini.

### 1.5.2 Metode Analisis

Metode yang digunakan untuk analisis manfaat penggunaan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web ini adalah metode *Information Economics*. Metode *Information Economics* adalah metode untuk melakukan penilaian terhadap kelayakan proyek yang dikembangkan oleh **Parker** untuk menghubungkan kinerja bisnis dengan teknologi informasi. Pada model ini, manfaat ditentukan melalui kombinasi dari analisis *enhanced ROI*, penilaian bidang bisnis, dan penilaian bidang teknologi.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Skripsi ini ditulis dalam lima bab, masing-masing bab terbagi dalam sub - sub bab yang pada pokoknya tiap - tiap bab mempunyai hubungan yang erat satu dengan yang lainnya. Secara sistematis isi dari skripsi ini disusun sebagai berikut.

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini diuraikan tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Manfaat, Metodologi dan Sistematika Penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori - teori yang digunakan sebagai landasan untuk menganalisa data yang terdiri dari teori umum seperti teori *Information Economics*.

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang studi kelayakan investasi sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web yang akan digunakan sebagai objek penelitian, serta susunan daftar pertanyaan yang akan digunakan untuk wawancara.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan perangkat - perangkat yang digunakan dalam penelitian, serta penjelasan mengenai penelitian



yang akan dilakukan. Lalu hasil penelitian yang diperoleh, dijabarkan dan data yang didapat ditabulasi.

## **BAB 5 PENUTUP**

Dalam bab terakhir ini, dipaparkan garis besar bab 1 sampai bab 4 yang berupa kesimpulan dari hasil penulisan skripsi serta saran - saran yang berkenaan dengan hasil penulisan skripsi

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil pembahasan yang dilakukan pada bab - bab sebelumnya dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Dari perhitungan biaya pengembangan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web di SAMSAT Palembang maka diperoleh total biaya pengembangan sebesar Rp.390.316.056,- yang didapat dari penjumlahan total biaya pembuatan *website* ditambah dengan biaya pelatihan, perangkat lunak, dan biaya perangkat keras.
2. Investasi sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web di SAMSAT Palembang dapat memberikan manfaat yang dilihat dari tingkat kelayakannya yang dihitung dengan menggunakan *IE Score Card* dengan skor akhir 60.5 yang sekaligus memberikan kesimpulan akhir bahwa investasi ini layak untuk diinvestasikan di SAMSAT. Manfaat dari investasi ini dapat dilihat dari tingkat kelayakannya dan dengan didapatkannya arus kas bersih selama 5 tahun sebesar Rp.749.910.301.350 yang menambah persentasi ROI menjadi 38.425,79% setelah penerapan *value linking* dan *value acceleration*.

## 5.2 Saran

Setelah penelitian yang dilaksanakan oleh penulis maka dapat disarankan kepada pihak SAMSAT Palembang antara lain:

1. Diharapkan dimasa yang akan datang SAMSAT dapat menggunakan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web sehingga dapat memberikan hasil maksimal dan mencapai sepenuhnya tujuan strategis SAMSAT.
2. Diharapkan dimasa yang akan datang tidak hanya SAMSAT Palembang saja yang menggunakan sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor berbasis web tetapi semua SAMSAT yang ada di Indonesia.



**Perihal : Pengambilan Data**

Nomor : C.SAMSAT.10798/ UPTD-H10000/2010  
Tanggal : 10 Mei 2010

Kepada Yth,  
Ketua STMIK MDP  
Jl. Rajawali No.14  
Palembang

Dengan hormat,

Menjawab surat saudara Nomor : 276/STMIK-MDP/V/M/2010 tanggal 5 Mei 2010 perihal Survei / Pengambilan Data. Dimana data tersebut akan dipergunakan untuk keperluan penyusunan skripsi. Maka dengan ini kami menerangkan :

1. NPM : 2006.26.0093  
Nama : Nur Anggi Pratiwi  
Universitas : STMIK-MDP Palembang
2. NPM : 2006.26.0094  
Nama : Meria Margaret Fransiska  
Universitas : STMIK-MDP Palembang

Kami sampaikan bahwa kami tidak berkeberatan tentang pengambilan data dimaksud di SAMSAT khusus nya bagian UPTD Dispenda Palembang dalam rangka penyusunan skripsi.

Demikianlah kami sampaikan, terima kasih atas perhatiannya.

**Palembang, 10 Mei 2010**



**H. Amrit Nardin**  
**KAUPTD DISPENDA SAMSAT**